

Số: /KH-BVĐT

Mỹ Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025**  
**tại Bệnh viện Đa khoa Đồng Tháp**

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Đồng Tháp về cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp;

Thực hiện Kế hoạch số 652/KH-SYT ngày 01/8/2025 của Sở Y tế Đồng Tháp về thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025.

Bệnh viện Đa khoa Đồng Tháp xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu khoa/phòng trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC). Quán triệt về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác thông tin, tuyên truyền, đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho viên chức, người lao động của Bệnh viện.

- Tăng cường sự hiểu biết của viên chức, người lao động về CCHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để viên chức, người lao động tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính (TTHC), giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Tỉnh, của ngành Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong các cuộc họp tại đơn vị, khoa/phòng. Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức, quy tắc ứng xử của đội ngũ viên chức và người lao động, góp phần nâng cao nhận thức, phòng chống tham nhũng, tiêu cực tại đơn vị.

- Đa dạng hóa nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ khám chữa bệnh tại Bệnh viện, trong đó chú trọng ứng dụng các công nghệ số (Trang thông tin điện tử, Email nội bộ, ...) để triển khai các hoạt động tuyên truyền chủ động, tự động, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của Tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của Tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 1600/QĐ-UBND-HC ngày 21/10/2021 của UBND Tỉnh về việc phê duyệt Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030"; Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 11/9/2021 của UBND Tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2030. Đồng thời, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền đã được xác định cụ thể tại Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích cũng như cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ khám chữa bệnh, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến trên nền tảng Cổng Dịch vụ công Quốc gia; từng bước thay đổi thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến thay cho hình thức nộp hồ sơ trực tiếp.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp viên chức, người lao động và người bệnh, thân nhân người bệnh tiếp cận và thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022; công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị tại địa điểm thích hợp; tiếp nhận kiến nghị qua Trang Thông tin điện tử của đơn vị, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để viên chức và người lao động biết, tham gia.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi quốc gia; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, Hội thi quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ viên chức, người lao động;

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các cuộc họp tại đơn vị.

- Thông qua Trang Thông tin điện tử của đơn vị, mạng xã hội (Zalo,...) phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Xây dựng và ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC và tổ chức triển khai thực hiện.

2. Kiến toàn, nâng cao kiến thức, năng lực cho viên chức làm công tác thông tin, tuyên truyền của đơn vị bao gồm CCHC.

3. Bố trí và sử dụng viên chức, người lao động có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước tại đơn vị.

4. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong các cuộc họp.

5. Tiếp tục thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

6. Nghiên cứu áp dụng hệ thống công nghệ truyền thông, tuyên truyền chủ động, tự động sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), hệ thống tương tác tự động (chatbot) để hướng dẫn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc của người dân khi sử dụng dịch vụ tại đơn vị.

7. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10 hằng năm. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho viên chức, người lao động và người dân trên các trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của đơn vị. Triển khai nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ tại đơn vị.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Hành chính Quản trị và các khoa/phòng**

- Phòng Hành chính Quản trị chủ trì, phối hợp với các khoa/phòng triển khai, thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC. Tăng cường viết tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Các khoa/phòng căn cứ Kế hoạch tổ chức thông tin, tuyên truyền CCHC, phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm viên chức và người lao động trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC và nhiệm vụ chuyên môn.

##### **2. Đề nghị các đoàn thể**

- Căn cứ Kế hoạch tổ chức thông tin, tuyên truyền CCHC, phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm đoàn viên và người lao động trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của ngành Y tế và của Bệnh viện.

- Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc cần sửa đổi bổ sung, đề nghị thông tin về Phòng Hành chính Quản trị để tổng hợp trình Giám đốc xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế (báo cáo);
- BGĐ Bệnh viện (báo cáo);
- Các khoa/phòng (thực hiện);
- Các đoàn thể trong BV (phối hợp);
- Website BV;
- Lưu: VT, HCQT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoàng Việt**